



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Олимпия»

(наименование организации)

за 1 полугодие 2025 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте Учреждения отсутствует дистанционный способ взаимодействия: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить на официальном сайте Учреждения наличие и функционирование дистанционного способа взаимодействия: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	На официальном сайте Учреждения добавлен и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	16.02.2025
Открытость и доступность информации об образовательной организации на её официальном сайте: – Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий.	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: – о календарных учебных графиках с приложением их копий;	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» размещен годовой календарный учебный график на 2024-2025 учебно-тренировочный год	24.03.2025

открытость и доступность информации 5 образовательной организации на её официальном сайте: –Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: –об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделах «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда» и «Организация питания в образовательной организации» размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	17.02.2025
открытость и доступность информации 5 образовательной организации на её официальном сайте: –Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: – о наличии/отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделах «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда» размещена информация о наличии/отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	17.02.2025
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности Учреждения, размещённой на информационных стендах в помещении Учреждения	Постоянная актуализация информации, размещённой на информационных стендах в помещении Учреждения.	31.12.2025	Пыхтин А.С., директор		

обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Проработать вопрос возможности организации предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.06.2025	Пыхтин А.С., директор	возможностями здоровья» (с получением удостоверения о повышении квалификации, в объеме 36 часов)	02.06.2025
получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, внимательностью работников учреждения (уровень удовлетворенности – 99,6%)	Проведение тематических совещаний, инструктажей с работниками по вопросам повышения качества работы с посетителями, получателями услуг.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	Вопрос повышения качества работы с посетителями, получателями услуг рассмотрен на заседании педагогического совета Учреждения (протокол №1 от 26.02.2025), с прочим персоналом Учреждения проведен внеплановый инструктаж.	26.02.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в Учреждении (уровень удовлетворенности – 99,8%)	Проведение удовлетворенности образовательных отношений	мониторинга участников	31.05.2025	Пыхтин А.С., директор
Проведено анкетирование по вопросам удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания услуг в Учреждении. Анкетирование проводилось среди родителей (законных представителей) обучающихся, а также совершеннолетних обучающихся Учреждения. Результаты рассмотрены на заседании педагогического совета Учреждения (протокол №3 от 02.06.2025).			Май, 2025	

директор МБУ ДО «СШОР «Олимпия»

А.С.Пыхтин