

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБУ ДО «СПОР «Олимпия»
Ирина А.С. Пыхтин / А.С. Пыхтин/
 15. декабря 2025 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Олимпия»

(наименование организации)

по состоянию на 15.12.2025 года.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.	На официальном сайте Учреждения отсутствует дистанционный способ взаимодействия: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить на официальном сайте Учреждения наличие дистанционного способа взаимодействия: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	На официальном сайт Учреждения добавлен и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	16.02.2025
2.	Открытость и доступность информации об образовательной организации на её официальном сайте: – Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий.	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: – о календарных учебных графиках с приложением их копий;	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование» размещен годовой календарный учебный график на 2024-2025 учебно-тренировочный год	24.03.2025

3.	<p>Открытость и доступность информации об образовательной организации на её официальном сайте: — Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: — об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	<p>На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделах «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда» и «Организация питания в образовательной организации» размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	17.02.2025
4.	<p>Открытость и доступность информации об образовательной организации на её официальном сайте: — Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: — о наличии/отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	<p>На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделах «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда» размещена информация о наличии/отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	17.02.2025
5.	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационном стендах в помещении Учреждения</p>	<p>Постоянная актуализация информации, размещенной на информационном стендах в помещении Учреждения.</p>	31.12.2025	Пыхтин А.С., директор	<p>Систематически проводится актуализация информации, размещенной на информационном стендах в помещении Учреждения.</p>	ежемесячно

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>6. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Повысить уровень комфортабельности пребывания в Учреждении: косметического ремонта в помещении Учреждения.</p>	<p>31.07.2025</p>	<p>Пыхтин А.С., директор</p>	<p>В июне-июле в помещениях Учреждения проведен текущий ремонт: покраска стен спортивных залов, раздевалок, коридоров, замена ламп системы освещения помещения, ремонт входной группы здания, заменена раковина в санитарно-гигиеническом помещении для обучающихся</p>	<p>21.07.2025</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>7. Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: — наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Проработать вопрос выделения специального места для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>31.07.2026</p>	<p>Пыхтин А.С., директор</p>		
<p>8. Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: -наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенические помещения в Учреждении.</p>	<p>Проработать вопрос возможности оборудования помещения для санитарно-гигиенического помещения для инвалидов: изучение свода Правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».</p>	<p>31.07.2026</p>	<p>Пыхтин А.С., директор</p>		
<p>9. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: — возможность предоставления инвалидом по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Проработать вопрос заключения договора со специализированной организацией на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу).</p>	<p>31.03.2025</p>	<p>Пыхтин А.С., директор</p>	<p>В 2024-2025 учебно-тренировочном году в Учреждении отсутствуют обучающиеся с нарушением слуха или зрения, нуждающиеся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>При зачислении в Учреждение обучающихся, нуждающихся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

10.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>– помощь, оказываемая работниками Учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов.</p>	<p>Организовать ответственных работников (программа по повышению квалификации) по сопровождению инвалидов в помещениях Учреждения и на прилегающей территории.</p>	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	<p>В период с 24 по 31 марта 2025 года сотрудник Учреждения прошел обучение по программе повышения квалификации «Обеспечение доступности услуг и объектов в сфере образования для маломобильных групп населения (МГН) и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (с получением удостоверения о повышении квалификации, в объеме 36 часов)</p>	31.03.2025
11.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Проработать вопрос возможности организации предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	31.06.2025	Пыхтин А.С., директор	<p>Проработан вопрос возможности организации предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Согласно требованиям примерной дополнительной образовательной программы спортивной подготовки по виду спорта «Лыжники», федеральных стандартов спортивной подготовки по реализуемым в Учреждении видам спорта, а также дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в Учреждении, в видах обучения отсутствуют такие виды обучения как: дистанционный режим или обучение на дому. Поэтому услуги в дистанционном режиме или на дому Учреждением не предоставляются.</p>	02.06.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников

12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения (уровень удовлетворенности – 99,6%)	Проведение тематических совещаний, инструктажей с работниками по вопросам повышения качества работы с посетителями, получателями услуг.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	Вопрос повышения качества работы с посетителями, получателями услуг рассмотрен на заседании педагогического совета Учреждения (протокол №1 от 26.02.2025), с прочим персоналом Учреждения проведен внеплановый инструктаж.	26.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в Учреждении (уровень удовлетворенности – 99,8%)	Проведение удовлетворенности образовательных отношений.	31.05.2025	Пыхтин А.С., директор	Проведено анкетирование по вопросам удовлетворенности участников образовательных отношений услугами в Учреждении. Анкетирование проводилось среди родителей (законных представителей) обучающихся, а также совершеннолетних обучающихся Учреждения. Результаты рассмотрены на заседании педагогического совета Учреждения (протокол №3 от 02.06.2025).	Май, 2025

Директор МБУ ДО «СПОР «Олимпия»




А.С. Пыхтин